



**Российская Федерация  
Кемеровская область – Кузбасс  
Беловский муниципальный округ  
администрация Беловского муниципального округа**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14 февраля 2024 г.

№ 68

г. Белово

**Об утверждении муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
в Беловском муниципальном округе»  
на 2024–2028 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 29 января 2024 года № 31 «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2024–2028 годы», в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан Беловского муниципального округа, руководствуясь Уставом муниципального образования Беловский муниципальный округ Кемеровской области - Кузбасса:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе» на 2022-2028 годы согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Беловского муниципального округа от 10 ноября 2022 года № 936 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе» на 2022-2024 годы».

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Сельские зори» и разместить на официальном сайте администрации Беловского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы округа по экономике Рубцову А.С.

5. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Беловского  
муниципального округа

В.А. Астафьев

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Обеспечение защиты прав потребителей  
в Беловском муниципальном округе»  
на 2024–2028 годы**

**Паспорт муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей в Беловском  
муниципальном округе» на 2024–2028 годы**

Наименование программы	Обеспечение защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе на 2024–2028 годы (далее – муниципальная программа)
Директор муниципальной программы	Заместитель главы округа по экономике
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа
Участники муниципальной программы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию); Отдел сельского хозяйства, экологии и природопользования администрации Беловского муниципального округа; Отдел архитектуры и градостроительства администрации Беловского муниципального округа; Отдел промышленности, транспорта и связи

	<p>администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Отдел информатизации и компьютерного обеспечения администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Управление жизнеобеспечения населенных пунктов администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Управление образования администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Управление социальной защиты населения администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Территориальные управления администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>государственное бюджетное учреждение Кемеровской области «Беловская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</p> <p>Отдел МВД России по Беловскому муниципальному округу (по согласованию);</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Беловская районная больница» (по согласованию);</p> <p>Общественные объединения потребителей (по согласованию).</p>
<p>Цели муниципальной программы</p>	<p>Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов;</p> <p>повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Беловского муниципального округа;</p> <p>защита интересов потребителей всех слоев</p>

	<p>населения при обеспечении им равного доступа к товарам (услугам, работам) с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения;</p> <p>обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам (услугам, работам)</p>
<p>Задачи муниципальной программы</p>	<p>Дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе, в том числе в рамках Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р; координация деятельности всех участников по достижению целей муниципальной программы;</p> <p>повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;</p> <p>системная оценка состояния потребительского рынка;</p> <p>обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;</p> <p>повышение правовой грамотности населения Беловского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования граждан, способствующее рациональному и осознанному выбору товаров (работ, услуг);</p> <p>правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Беловского муниципального округа;</p> <p>стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, предоставляемых на потребительском рынке Беловского муниципального округа; содействие органам территориальных управлений в решении задач по защите прав потребителей;</p> <p>развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг (выполнения работ);</p> <p>создание и развитие просветительских и</p>

	<p>исследовательских ресурсов в сфере защиты прав потребителей, включающих привитие навыков здорового питания, повышение осведомленности о случаях выявления фальсификации потребительской продукции, недобросовестной рекламе (в том числе в сети «Интернет»), маркировке товаров, доступе к механизмам урегулирования споров; содействие созданию и деятельности общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе; развитие волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях муниципальной программы.</p>
<p>Целевые показатели муниципальной программы</p>	<p>Количество бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей:</p> <p>1) количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 31;  2025 год – 32;  2026 год – 33;  2027 год – 34;  2028 год – 35;</p> <p>2) количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 3;  2025 год – 4;  2026 год – 5;  2027 год – 6;  2028 год – 7;</p> <p>3) количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 36;  2025 год – 37;  2026 год – 38;  2027 год – 39;  2028 год – 40;</p>

	<p>4) количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:</p> <p>2024 год – 30;  2025 год – 31;  2026 год – 32;  2027 год – 33;  2028 год – 34;</p>
<p>Сроки реализации муниципальной программы</p>	<p>2024–2028 годы</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы</p>	<p>Обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно–просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей, волонтерского движения за счет государственной поддержки, в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и</p>

	<p>хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.</p>
--	---

## **1. Характеристика текущего состояния обеспечения защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе**

Муниципальная программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Беловском муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Беловского муниципального округа.

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению стратегической цели социально-экономического курса Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации - повышению уровня жизни населения, усилению государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей. Правительство Российской Федерации регулярно уделяет внимание совершенствованию государственного регулирования сферы потребительских отношений, поскольку равная и реальная защита интересов потребителей может быть обеспечена только при соответствующем комплексном и системном подходе.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является принятие Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества

формировать и реализовывать все многообразие направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

За время существования системы защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе отработано взаимодействие и организована ее согласованная работа через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Беловском муниципальном округе.

На 2024 - 2028 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Беловского муниципального округа:

дальнейшее развитие взаимодействия между территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу в г.Белово и Беловском районе, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, администрацией Беловского муниципального округа и общественными объединениями потребителей, в том числе в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Беловском муниципальном округе и муниципальной программы; организация различных форм информирования и консультирования граждан на уровне округа.

2. Повышение эффективности и результативности осуществления государственного контроля (надзора), в том числе в наиболее проблемных сферах потребительского рынка.

3. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей.

4. Нарастивание информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей, прежде всего в сфере финансовых услуг, услуг связи, дистанционной торговли.

Стремительное развитие современного рынка товаров и услуг ведет в том числе к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера. Рынок товаров и услуг как таковой не может обеспечить всем потребителям равные возможности во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Развитие дистанционного способа продаж, в том числе посредством интернет-ресурсов, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, услуг связи, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

В связи с внедрением новых подходов к осуществлению государственного контроля (надзора) необходимо применение новых форм и методов к обеспечению условий для формирования у населения навыков самостоятельного и грамотного поведения на потребительском рынке.

Действующее законодательство позволяет защищать права потребителей как в досудебном (претензионном), так и в судебном порядке. Однако на практике реализация данных механизмов сдерживается низкой правовой грамотностью населения в вопросах защиты своих прав на получение качественных товаров, работ и услуг. В связи с этим все большую значимость для реализации государственной потребительской политики приобретает организация системы правового образования потребителей и



предпринимателей, усиление профилактических мер в области защиты прав потребителей.

Решение выше обозначенных проблем и задач в целях обеспечения государственных гарантий защиты прав потребителей, а также обеспечения баланса интересов потребителей и добросовестных предпринимателей на территории Беловского муниципального округа предполагается в рамках реализации настоящей муниципальной программы. Муниципальная программа представляет собой комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации.

Настоящая муниципальная программа является продолжением аналогичной программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе» на 2022-2024 годы. Работа по реализации программных мероприятий стала составляющим механизмом достижения основной цели - создания в Беловском муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Беловского муниципального округа необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика нарушений. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке Беловского муниципального округа. Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.п.

Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается реформируемых секторов потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, медицина, сфера образования и др.), поскольку ход реформирования во многом зависит от полной и объективной информированности потребителей и изменения сложившихся у них стереотипов.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа

к нормативным правовым актам, создание условий, способствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан. Функции по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу в г.Белово и Беловском районе. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках настоящей муниципальной программы совместными действиями федеральных и местных органов власти, общественных объединений потребителей.

## **2. Цели, задачи и целевые показатели, основные ожидаемые конечные результаты, сроки реализации муниципальной программы**

### **Цель муниципальной программы:**

создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Беловского муниципального округа своих законных прав и интересов, а именно:

развитие системы обеспечения прав потребителей в Беловском муниципальном округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями;

повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Беловского муниципального округа;

соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.

Указанные цели базируются на сути национальной политики в сфере защиты прав потребителей: создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных прав и интересов повсеместно на территории Российской Федерации.

### **Задачи муниципальной программы:**

дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе;

координация деятельности всех участников по достижению целей муниципальной программы;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

развитие волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях муниципальной программы;

формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение правовой грамотности населения Беловского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;

правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Беловского муниципального округа;

стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Беловского муниципального округа;

поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей в Беловском муниципальном округе.

**Целевыми показателями достижения целей и решения задач муниципальной программы являются:**

1) количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:

2024 год – 31;

2025 год – 32;

2026 год – 33;

2027 год – 34;

2028 год – 35;

2) количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:

2024 год – 3;

2025 год – 4;

2026 год – 5;

2027 год – 6;

2028 год – 7;

3) количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:

2024 год – 36;

2025 год – 37;

2026 год – 38;

2027 год – 39;

2028 год – 40;

4) количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 10 тыс. населения Беловского муниципального округа:

2024 год – 30;

2025 год – 31;

2026 год – 32;

2027 год – 33;

2028 год – 34;

Ожидаемыми результатами реализации муниципальной программы являются:

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей, волонтерского движения;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества.

Решение поставленных задач будет осуществляться в ходе реализации муниципальной программы с 2024 по 2028 год.

### **3. Оценка эффективности реализации муниципальной программы и ожидаемые результаты ее реализации**

Реализация мероприятий настоящей муниципальной программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и

некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения. Муниципальная программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего конкурентоспособные товары и оказывающего качественные услуги (работы) в Беловском муниципальном округе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений.

Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей.

Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

Оценка эффективности муниципальной программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий муниципальной программы.

Степень достижения целевых показателей муниципальной программы осуществляется по нижеприведенным формулам.

В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, - по формуле:

$$Эп = ИДп / ИЦп, \text{ где:}$$

Эп - эффективность хода реализации целевого показателя муниципальной программы;

ИДп - фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации муниципальной программы;

ИЦп - целевое значение показателя, утвержденного муниципальной программой.

Если эффективность целевого показателя муниципальной программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, - по формуле:

$$Эп = ИЦп / ИДп, \text{ где:}$$

Эп - эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

ИЦп - целевое значение показателя, утвержденного муниципальной программой;

ИДп - фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации муниципальной программой;

Если эффективность целевого показателя муниципальной программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или не наступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – не наступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы определяется по формуле:

$$Э_0 = \sum_{i=1}^n Э_п / n \text{ где:}$$

Э<sub>0</sub> - суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы;

Э<sub>п</sub> - эффективность хода реализации целевого показателя муниципальной программы;

i - номер показателя муниципальной программы;

n - количество целевых показателей муниципальной программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени достижения целевых показателей.

#### **4. Организация управления муниципальной программой и контроль за ходом ее реализации**

Исполнение мероприятий муниципальной программы координируется межведомственным координационным советом по защите прав потребителей в Беловском муниципальном округе и ответственным исполнителем муниципальной программы.

Муниципальной программой определен круг участников, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет директор Программы.

Ответственный исполнитель муниципальной программы ежегодно не позднее 25 января года, следующего за отчетным, представляет директору муниципальной программы, а также размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» годовой отчет о реализации муниципальной программы.

## 5. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей Беловском муниципальном округе				
1.1	Разработка и актуализация муниципальных программ развития комплексной защиты прав потребителей	2024–2028 годы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
1.3	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления, общественных объединениях потребителей	2024–2028 годы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу в г. Белово и Беловском районе (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.4	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с	2024–2028 годы	Управление образования администрации Беловского муниципального округа; Управление культуры,	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами

	привлечением волонтеров		физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа	местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.7	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	1 раз в квартал	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.9	Осуществление взаимодействия между территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу в г.Белово и Беловском районе, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, администрацией Беловского муниципального округа по	Постоянно	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей



<p>вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей</p>	<p>бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию); Отдел сельского хозяйства, экологии и природопользования администрации Беловского муниципального округа; Управление образования администрации Беловского муниципального округа; Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа; Отдел архитектуры и градостроительства администрации Беловского муниципального округа; Отдел промышленности, транспорта и связи администрации Беловского муниципального округа; Управление жизнеобеспечения населенных пунктов</p>	
---	---	--

			<p>администрации Беловского муниципального округа;          Территориальные управления администрации Беловского муниципального округа;          Отдел МВД России по Беловскому муниципальному округу (по согласованию);          Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Беловская районная больница» (по согласованию);          Общественные объединения потребителей(по согласованию)</p>	
<p>2. Информационное обеспечение потребителей.          Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</p>				
2.2	<p>Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях</p>	<p>2024– 2028          годы</p>	<p>Управление образования администрации Беловского муниципального округа;          Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа;          Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений по вопросам защиты прав потребителей</p>

			<p>Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию)</p>	
2.3	<p>Организация разработки информационных, методических и учебных материалов, учебных пособий по защите прав потребителей для занятий с учащимися и студентами образовательных организаций</p>	2024– 2028 годы	<p>Управление образования администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Филиал федерального бюджетного учреждения</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений по вопросам защиты прав потребителей</p>

			здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (консультационный пункт для потребителей) (по согласованию)	
2.4	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений	2024– 2028 годы	Управление образования администрации Беловского муниципального округа; Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа; Отдел сельского хозяйства, экологии и природопользования администрации Беловского муниципального округа; Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел	Повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений по вопросам защиты прав потребителей

	социального обслуживания)		<p>Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе(по согласованию);</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Беловская районная больница» (по согласованию);</p> <p>Отдел МВД России по Беловскому муниципальному округу (по согласованию);</p> <p>Государственное автономное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кузбасса (по</p>	
--	---------------------------	--	---	--

			<p>согласованию);  Беловское отделение  Общероссийской общественной  организации малого и среднего  предпринимательства «Опора  России» (по согласованию);  Общественные объединения  потребителей (по  согласованию);  Образовательные организации,  расположенные на территории  Беловского муниципального  округа (по согласованию)</p>	
2.5	<p>Создание и размещение  информационных стендов по  вопросам защиты прав  потребителей, в том числе в  помещениях органов и  организаций, входящих в  систему защиты прав  потребителей, ГАУ  «Уполномоченный  многофункциональный  центр предоставления  государственных и  муниципальных услуг на  территории Кузбасса»,  органах социальной защиты,  молодежных организаций,</p>	2024– 2028 годы	<p>Отдел потребительского рынка  и услуг администрации  Беловского муниципального  округа;  Управление образования  администрации Беловского  муниципального округа;  Управление культуры,  физической культуры  и молодежной политики  администрации Беловского  муниципального округа;  Управление жизнеобеспечения  населенных пунктов  администрации Беловского  муниципального округа;</p>	<p>Повышение уровня  информированности населения  Беловского муниципального округа  о правах потребителей</p>

<p>библиотечных учреждений, объектах транспортной инфраструктуры</p>	<p>Управление социальной защиты населения администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (консультационный пункт для потребителей) (по согласованию); Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Беловская районная больница» (по согласованию); Государственное автономное учреждение «Уполномоченный многофункциональный</p>	
--	---	--

			<p>центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кузбасса (по согласованию);          Общественные объединения потребителей (по согласованию);</p>	
2.6	<p>Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества</p>	2024– 2028 годы	<p>Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа;          Управление образования администрации Беловского муниципального округа;          Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа;          Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);          Филиал федерального</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Беловского муниципального округа о правах потребителей</p>



			<p>бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
2.7	<p>Организация и проведение горячих линий для потребителей</p>	<p>2024– 2028 годы</p>	<p>Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Беловского муниципального округа о правах потребителей</p>

			(консультационный пункт для потребителей) (по согласованию)	
2.9	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационносправочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области- Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию); Управление образования администрации Беловского муниципального округа; Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа; Государственное бюджетное учреждение здравоохранения	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары

			«Беловская районная больница» (по согласованию);	
2.10	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	Постоянно	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Беловского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей
2.11	Создание специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2024– 2028 годы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Повышение уровня просвещенности и	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Беловского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей

			информированности населения Беловского Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию)	
2.12	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Беловского муниципального округа

			<p>Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (по согласованию);  Управление образования администрации Беловского муниципального округа;  Управление культуры, физической культуры и молодежной политики администрации Беловского муниципального округа;  общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1	<p>Оказание информационной консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);  Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе»</p>	<p>Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)</p>

			<p>в городе Белово и Беловском районе (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
3.2	<p>Консультирование и оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений потребителям</p>	<p>2024– 2028 годы</p>	<p>Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)</p>
3.3	<p>Предъявление исковых заявлений в защиту прав конкретного потребителя, группы потребителей, защиту прав и законных</p>	<p>2024– 2028 годы</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по</p>	<p>Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения</p>

	интересов неопределенного круга потребителей		Кемеровской области-Кузбассе в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Общественные объединения потребителей (по согласованию)	работ)
<b>4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей</b>				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассе в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе»	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей

			<p>в городе Белово и Беловском районе (консультационный центр для потребителей) (по согласованию);</p> <p>Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа</p>	
4.2	<p>Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей</p>	Ежегодно	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассе в г.Белово и Беловском районе (по согласованию);</p> <p>Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа</p>	<p>Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей</p>
4.3	<p>Организация и проведение смотровконкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров</p>	2024– 2028 годы	<p>Отдел сельского хозяйства, экологии и природопользования администрации Беловского муниципального округа;</p> <p>Отдел потребительского рынка</p>	<p>Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-</p>



			и услуг администрации Беловского муниципального округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию)	изготовителей с покупателями их продукции
4.4	Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском	Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Беловского муниципального округа

			районе (консультационный центр для потребителей) (по согласованию)	
<b>5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей</b>				
5.3	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов ГАУ «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кузбасса»	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе(по согласованию); Управление образования администрации Беловского муниципального округа; Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей

			муниципального округа	
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.3.	Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей	2024– 2028 годы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе(по согласованию); Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары
6.4	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения	2024– 2028 годы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные

	встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)		округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе(по согласованию);	услуги, выполненные работы, реализованные товары
6.5	Разработка и распространение (включая размещение в средствах массовой информации и сети «Интернет») информационных материалов по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих	2024– 2028 годы	Отдел потребительского рынка и услуг администрации Беловского муниципального округа; Отдел содействия предпринимательству администрации Беловского муниципального округа; Территориальный отдел	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей

	субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке		Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в г.Белово и Беловском районе (по согласованию); Филиал федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» в городе Белово и Беловском районе(по согласованию).	
--	---	--	---	--