**Обзор обращений граждан за 1 полугодие 2018 года**

В 1 полугодии 2018 года в администрацию района от жителей поступило 196 обращений, что на 28,5% меньше в сравнении с показателями 1 полугодия 2017 года (274). По-прежнему, некоторые обращения содержат несколько вопросов, так в 196 обращениях содержится 235 вопросов. Заявители используют различные формы обращения. За указанный период поступило 43 письменных обращения, 8 обращений по телефону, через Интернет-приемную официального сайта администрации района - 17. Главой района и его заместителями на личных приемах рассмотрено 167 вопросов, в том числе в ходе проведения выездных дней 130 вопросов.

По результатам рассмотрения, из 235 вопросов:

3 поддержаны,

по 57 вопросам приняты меры;

на 94 вопроса даны разъяснения;

2 вопроса не поддержаны;

71 вопрос находится на рассмотрении.

Все обращения содержат вопросы местного значения.

За 1 полугодие 2018 года из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области на рассмотрение в администрацию района поступило 79 обращений, содержащих 99 вопросов, что на 20,25% больше чем за 1 полугодие 2017 года. Жители района предпочитают обращаться к Губернатору через Интернет-приемную официального сайта Администрации области и в письменном виде.

Уменьшилось число обращений, адресованных Президенту и поступивших на рассмотрение в администрацию района, и составило 7 обращений в 1 полугодии 2018 года против 9 в 1 полугодии 2017 года.

В течение 1 полугодия 2018 года от граждан поступали различные вопросы. Все они были классифицированы по тематикам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. С 01.06.2018 используется новый тематический классификатор. Анализ показал, что в целом по району уменьшилось по сравнению с 1 полугодием 2017 года количество вопросов по всем тематикам. Не поступило вопросов в 2018 году по тематикам: «Гражданское право», «Труд и занятость населения», «Финансы», «Информация и информатизация». Традиционно наибольшее число вопросов было отнесено к тематикам: «Жилище», «Хозяйственная деятельность», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

**Тематика «Жилище»**

По данной тематике в администрацию Беловского района было направлено 87 вопросов. В сравнении с предыдущим периодом их количество уменьшилось почти на треть (130). Из них по вопросам коммунального хозяйства от граждан поступило 54 вопроса (в 1 полугодии 2017-83), по жилищным вопросам 33 (в 1 полугодии 2017-47).

Вопросы коммунального хозяйства касались перебоев в водоснабжении, содержания общего имущества, оплаты жилищно-коммунальных услуг, выполнения работ по капитальному ремонту, завершения отопительного периода.

С началом летнего сезона и установившейся жаркой погодой резко увеличилось число обращений от жителей разных населенных пунктов района, связанных с недостатком или отсутствием воды. К сожалению, эта проблема стоит очень остро ввиду износа некоторых водопроводных сетей и увеличившейся нагрузкой на существующие водонапорные башни, которые часто обеспечивают водой не один, а сразу несколько населенных пунктов.

Для снижения напряженной обстановки в районе принимается ряд мер:

- Отремонтировано 1 512 метров водопроводов, в том

числе:

- с. Пермяки – 94 метров;

- д. Уроп – 114 метров;

- с. Новобачаты – 486 метров;

- с. Старопестерево – 170 метров;

- с. Менчереп - 378 метров;

- п. Старобачаты – 130 метров;

- д. Новохудяково – 140 метров.

В настоящее время ведут работы по текущему ремонту

наружных водопроводных сетей с. Беково протяженностью 400 метров.

- Отремонтировано 226 метров теплотрасс, из них:

- д. Ивановка - 176 метров;

- д. Каралда – 50 метров.

- Осуществлены работы по прочистке канализационного

коллектора в п. Щебзавод.

В 2018 году запланирована замена 13 котлов в

котельных, расположенных на территории Беловского

муниципального района.

В настоящее время ведется обследование дымовых труб на 23 котельных Беловского муниципального района.

Жилищные вопросы касались вопросов переселения с подработанной территории, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По договорам социального найма за 6 месяцев 2018 года улучшили жилищные условия 4 семьи: 3 семьи состоящие на учете по категории «малоимущие» и по категории «непригодное жилое помещение»-1 семья. По договорам найма 4 семьи: работники медицинских учреждений 1 семья, работники образовательных организаций-2 семьи, работники администрации-1 семья.

Один человек (вынужденный переселенец) получил государственный жилищный сертификат на приобретение жилого помещения. Два человека получили сертификаты на приобретение жилого помещения по ФЦП «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2020 годы»

По программе «Обеспечение детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» за 6 месяцев 2018 года 13 детей-сирот улучшили жилищные условия по договору найма жилого помещения

**Тематика «Хозяйственная деятельность»**

По данной тематике в администрацию района поступило 92 вопроса, что ниже аналогичного периода 2017 года на 18 вопросов. Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее их число касалось вопросов: содержания и ремонта дорог, благоустройства поселений, пассажирского транспорта на селе, выделения земельных участков и паев, вывоза мусора, водоснабжения поселений.

На территории района действует муниципальная программа «Повышение безопасности дорожного движения на 2016-2019 годы».

Ремонт дорог ведется в соответствии с графиком.

В районе запущена станция водоочистки, стоимостью ок. 2-х млн. рублей. которая будет обеспечивать чистой водой жителей поселка Каракан.

**Тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование»**

По вопросам социального обеспечения и социального страхования от граждан поступил 14 вопрос. Это меньше чем в 1 полугодии 2017 года в два раза. Большая часть поступивших обращений содержала просьбы граждан об оказании адресной материальной помощи. 5 заявителям оказана материальная помощь, 3 жителям даны разъяснения.

Вопросы оказания материальной помощи рассматриваются комиссионно, под председательством главы района. Заседания комиссии по оказанию материальной помощи проходят 2 раза в месяц.

Материальную помощи из районного бюджета в 1 полугодии получили 62 человека на сумму 438,2 тыс. руб.

В преддверии Дня Победы из районного бюджета труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда, узникам концлагерей вручены по 5000 руб., участникам ВОВ по 10000 руб. По результатам проведенного обследования условий жизни инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, вдов военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, в Великой Отечественной войне, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания оказана необходимая помощь.

**Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»**

В связи с расположением на территории района большого количества угледобывающих предприятий, одной из главных проблем является ухудшение экологической ситуации. С угольными предприятиями ведется постоянная работа в сфере охраны окружающей среды. Большую роль играют и традиционные субботники, в которых принимают участие работники промышленных предприятий, учреждений и организаций бюджетной сферы, школьники. Ликвидированы несанкционированные свалки в с. Вишневка, с. Старопестерево, с. Старобачаты, с. Евтино и др.

По прежнему, высок рост обращений по тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды». Связано это, прежде всего с тем, что на территории Менчерепского сельского поселения планируется открытие нового угольного разреза, новые участки угледобывающих предприятий планируют открыть на землях Евтинского сельского поселения. Администрация района принимает все необходимые меры для снижения социальной напряженности, по этому вопросу проводятся встречи с населением, на которые приглашаются все заинтересованные стороны, даются разъяснения.

**Тематика «Образование. Наука. Культура»**

В 1 полугодии 2018 года также отмечено уменьшение количества вопросов по тематике «Образование и наука» с 14 до 10. Работа сельских клубов, малокомплектных школ, обустройство детских площадок - проблемы, волнующие жителей района. На все вопросы даны разъяснения.

**Тематика «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.»**

В 1 полугодии 2018 года по данной тематике поступило также меньше вопросов, чем за аналогичный период 2017 года (9 против 15). Жителей интересуют проблемы связанные с работой медицинских специалистов на селе, открытием и работой ФАПов, оказанием своевременной медицинской помощи. Все вопросы оперативно решаются.

Жители района имеют возможность ежедневно и лично обратиться либо к главе района, либо к его заместителям. Разработан график приема граждан, который размещен на официальном сайте и на информационном стенде в администрации района. Главы сельских поселений ведут прием граждан ежедневно. Кроме того, каждый месяц проходят дни администрации в сельских поселениях района, на которых жители задают вопросы непосредственно главе района и тем специалистам, в компетенцию которых входит решение их проблем. По итогам выездного дня издается распоряжение главы о мероприятиях по выполнению критических замечаний, высказанных на дне администрации, в котором установлены конкретные сроки исполнения этих мероприятий и ответственные исполнители. Информация о ходе исполнения распоряжения заслушивается на часе контроля у главы. В 1 полугодии 2018 года состоялось 3 выездных дня в Новобачатском, Евтинском, Старобачатском сельских поселениях, в ходе проведения которых жители задали 130 вопросов. По итогам выездного дня главой района было дано 55 поручений. Всего же на личных приемах в 1 полугодии 2018 года поступило 167 вопросов.

Главы 8 сельских поселений регулярно проводят выездные дни в отдаленные населенные пункты по разработанному графику. Распространены такие формы работы с населением как сходы, встречи, отчеты.

В 1 полугодии 2018 года комиссионно рассмотрено 68 вопросов, в 89 случаях выезжали на место (обследование жилья и социально-бытовых условий, вопросы ЖКХ), с участием автора рассмотрено 42 вопроса.

Жители района имеют возможность обратиться к главе района и в сети Интернет. Для этого на официальном сайте администрации района создан раздел «Обращения граждан» где размещена вся справочная информация по обращениям граждан, нормативные акты, применяемые для рассмотрения обращений, регулярно размещается аналитические материалы по данной теме. Информация, размещенная на сайте, обновлена. В разделе «Интернет-приемная» заявитель может задать свой вопрос. За 6 месяцев текущего года поступило 17 таких вопросов. Свои «Интернет-приемные» есть на официальных сайтах в администрациях всех сельских поселений.

Обращения поступают главе района и на «Телефон доверия». Номер «Телефона доверия» размещен на информационном стенде в администрации района, на официальном сайте в сети Интернет, печатается в районной газете «Сельские зори». За 6 месяцев 2018 года поступило 8 звонков. Как правило, на телефон поступают вопросы, которые требуют безотлагательного решения: отсутствие воды, расчистка дорог от снега, вывоз мусора. Информация сразу доводится до служб, ответственных за выполнение этих работ. Такие обращения стоят на контроле у первого заместителя главы района. Свои «Телефоны доверия» действуют и в администрациях сельских поселений.

В целях регулирования вопросов закредитованности населения, защиты прав граждан на охрану жизни, здоровья, обеспечения законности, правопорядка и общественной безопасности администрацией района издано распоряжение от 08.12.2016 № 1236 «Об организации работы «Горячей линии» по обращениям граждан Беловского муниципального района по вопросам закредитованности». В 1 полугодии 2018 года обращений не поступало. По данному вопросу опубликована статья в районной газете «Сельские зори».

Глава района В.А. Астафьев

Исп. Сухорукова Ю.А.

Т. 2-69-35