**Российская Федерация**

**Кемеровская область**

**Беловский муниципальный район**

**администрация Беловского муниципального района**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 29 августа 2018 г. № 1491

с. Вишневка

Беловский район

**О дополнительных мерах по работе с обращениями**

**граждан**

 В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в целях повышения результативности рассмотрения обращений граждан, своевременного принятия мер по возникающим проблемам у населения Беловского муниципального района:

 1. Продолжить практику работы по обращениям граждан в администрацию Беловского муниципального района ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 8.00 до 17.00 часов по телефонам 8(384-52)2-83-36 «Прямая линия» (Астафьев Владимир Анатольевич, глава Беловского муниципального района), 8(384-52)2-81-33 «Горячая линия», «Телефон доверия» (Кольцова Сабина Сергеевна, помощник главы района), 8(384-52)2-17-84 (Макарова Надежда Павловна, начальник отдела организационной работы с территориями и общественными формированиями администрации Беловского муниципального района).

 2. Продолжить работу по оказанию безвозмездной правовой помощи населению Беловского муниципального района юридическим отделом администрации Беловского муниципального района (Гонтарь Галина Григорьевна) телефон: 8(384-52)2-20-26).

 3. Обеспечить результативную работу с обращениями граждан, используя официальный сайт администрации Беловского муниципального района: [http://Belovorn.ru](http://belovorn.ru/).

 4. Целенаправленно проводить информирование населения Беловского муниципального района по наиболее актуальным вопросам через районную газету «Сельские зори» и официальный сайт администрации Беловского муниципального района в информоционно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Фролова Ольга Александровна – пресс-секретарь главы района).

 5. Признать утратившими силу:

5.1.распоряжение администрации Беловского муниципального района от 04 июля 2014 г. № 866 **«**О внесении изменений в распоряжение Администрации Беловского района от 07 апреля 2010 года № 461 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан»;

5.2.распоряжение Администрации Беловского района от 07 апреля 2010 г. № 461 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан».

 6. Начальнику отдела информационных технологий администрации Беловского муниципального района Кетову А.Е. разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Беловского муниципального района в информоционно-телекоммуникационной сети «Интернет».

 7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы района, управляющий делами Карнаухову О.В.

 8. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава района В.А.Астафьев